



COMO A SEATTLE PUBLIC UTILITIES AUMENTOU EM CINCO VEZES A EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE REGISTROS DE ENGENHARIA

Setor

Setor Público

Seattle, uma cidade com mais de 750 mil habitantes espalhados por uma área de 68 quilômetros quadradas no estado de Washington, conta com a Seattle Public Utilities (SPU) para manter um ambiente sustentável e habitável. Essa importante missão envolve a gestão de água potável, coleta de resíduos, sistemas de esgoto e drenagem.

A SPU vinha enfrentando dificuldades com um sistema personalizado e desatualizado para gerenciar seus desenhos e documentos de engenharia, conhecido como "The Vault". Criado internamente nos anos 1990, o Vault era, como explica Geoff Brown (supervisor dos registros de engenharia da SPU), uma interface para seu acervo de registros de engenharia digitalizados, com documentos que datavam de 1885. Porém, com o passar dos anos, o sistema tornou-se inflexível e lento, apresentando inconsistências de metadados que afetavam as operações diárias e aumentavam as preocupações com segurança cibernética.

5X

**MAIOR VELOCIDADE DE
PROCESSAMENTO**

44%

**REDUÇÃO DE
ARQUIVOS**

83%

**ACESSO AOS
REGISTROS ONLINE**

Além disso, por ser uma solução local hospedada em infraestrutura interna, o sistema não atendia mais às necessidades da SPU nem dos usuários, exigindo que qualquer pessoa interessada — membros do público, consultores privados, topógrafos ou mesmo moradores curiosos — fosse até a Seattle Municipal Tower para acessar os registros em um terminal público.

Isso levou a SPU a buscar um novo Sistema de Gestão de Documentos de Engenharia (SGED) robusto, que pudesse se integrar perfeitamente ao seu ambiente de Sistemas de Informação Geográfica (SIG).

“Antes, levávamos metade de um dia para processar um conjunto de plantas com vinte páginas; agora publicamos cinco vezes isso em metade do tempo”

– Geoff Brown, Supervisor, Arquivo de Registros de Engenharia

O DESAFIO

A lista crescente de problemas do Vault tornou-se um desafio significativo para a SPU. A estrutura do sistema era baseada em tecnologia obsoleta e não conseguia acompanhar as necessidades atuais. A rigidez da arquitetura dificultava a adição de metadados sem o apoio de desenvolvedores internos. Havia também preocupações com a segurança, já que o sistema não podia ser acessado externamente sem expor os servidores da SPU ao público.

Além disso, a funcionalidade do Vault estava baseada na georreferenciação de plantas ao banco de dados da Rede Viária. Inicialmente, esse modelo parecia razoável, mas à medida que o sistema se expandiu para áreas de georreferenciação mais complexa, surgiram dificuldades.

No final das contas, o gerenciamento dos 750 mil arquivos tornou-se cada vez mais desafiador, levando a SPU a buscar uma substituição definitiva para o Vault.

A SOLUÇÃO

A SPU fez parceria com a Accruent, com o objetivo de integrar seu ambiente SIG à solução RedEye. Essa decisão se mostrou extremamente benéfica, especialmente com o início da pandemia de COVID-19, que impactou fortemente as condições de trabalho. A situação evidenciou a necessidade essencial de um sistema baseado em nuvem, acessível remotamente, garantindo segurança para a equipe da SPU.

As ferramentas de gestão de dados do RedEye foram fundamentais para limpar e refinar os dados antigos da SPU, além de incorporar novos registros de projetos que estavam em andamento.

O processo de migração para o RedEye envolveu planejamento cuidadoso — com foco especial na limpeza, organização e estruturação dos dados durante a migração. Inicialmente, milhões de registros foram identificados para potencial carregamento no RedEye. A SPU e a Accruent utilizaram as poderosas ferramentas de dados do RedEye para reduzir esse número, consolidando diferentes versões de um mesmo desenho em registros únicos.



“A economia de tempo com o RedEye foi enorme e nos permitiu focar em outras demandas atrasadas, que são essenciais para a preservação de nossos registros de engenharia.”

– Geoff Brown, Supervisor, Arquivo de Registros de Engenharia

OS BENEFÍCIOS

A transição para o SGED em nuvem da Accruent revolucionou a gestão de dados da SPU, aumentando consideravelmente a eficiência e a produtividade. As visitas presenciais ao escritório diminuíram drasticamente, e a velocidade de processamento dos conjuntos de plantas aumentou cinco vezes.

Após a implementação do RedEye em 2022, em 2023 a SPU pode migrar seus processos de Registros Públicos (requisito do estado de Washington) para o novo sistema – lançando um portal online para o público. Essa iniciativa, que continua tendo grande interesse, reduziu drasticamente a carga administrativa da equipe de registros e tornou os documentos mais acessíveis a todos os interessados.

Para o futuro, a SPU planeja ampliar o acesso público ao novo Vault baseado no RedEye, adotar o uso do aplicativo móvel do RedEye à medida que distribui tablets para as equipes de campo e construir processos de negócios no RedEye para melhorar o trabalho de arquivamento.

Essa transição bem-sucedida para o RedEye demonstra como soluções digitais podem transformar sistemas legados, otimizar operações, aumentar a eficiência e garantir a segurança dos dados para o futuro.

“Agora que as pessoas podem buscar os registros de engenharia por conta própria, passamos de 6 a 10 visitantes por semana no escritório para, em média, uma pessoa por semana.”

– Geoff Brown, Supervisor, Arquivo de Registros de Engenharia

**ENTRE EM CONTATO PARA
UMA DEMONSTRAÇÃO**



Accruent, LLC

www.accruent.com