



COMO A SNOWY HYDRO AUMENTOU A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DE SUAS 16 USINAS

Setor

Serviços Públicos

A Snowy Hydro Limited é uma fornecedora de energia localizada no coração do Parque Nacional Kosciuszko, na Austrália. Estabelecida em 1949 com a construção do Snowy Mountains Hydro-electric Scheme, a Snowy Hydro atualmente opera 16 usinas, alcançando uma capacidade de geração de energia de mais de 5.500 MW em Nova Gales do Sul, Victoria e Austrália do Sul. Como referência no setor de energia australiano, a Snowy Hydro se dedica ao fornecimento de energia confiável sob demanda e ao mesmo tempo em que lidera avanços em energia renovável.

O portfólio diversificado da Snowy Hydro inclui energia hidrelétrica e fontes renováveis de projetos eólicos e solares, atendendo às necessidades energéticas da região enquanto promove o desenvolvimento sustentável.

O compromisso com a inovação e sustentabilidade os impulsiona a aprimorar continuamente suas soluções de energia em busca de um futuro mais limpo.

200HS
ECONOMIZADAS
POR MÊS

28%
REDUÇÃO DE
CÓPIAS DUPLICADAS

20
PARA ALCANÇAR
O ROI

“Nossa transformação digital consiste em tornar essas informações disponíveis a todos os nossos colaboradores, em qualquer lugar, a qualquer hora.”

– Greg Falconer, Gerente de Sistemas e Suporte de Engenharia

O DESAFIO

A Snowy Hydro fornece energia confiável sob demanda à Austrália há quase 70 anos. Tudo começou em 1949 com a construção do Snowy Mountains Hydro-electric Scheme. Desde então, a empresa evoluiu e se tornou uma fornecedora de energia integrada de ponta a ponta.

Localizada no coração do Parque Nacional Kosciuszko, a Snowy Hydro gerencia 16 usinas e possui uma capacidade de geração de mais de 5.500 MW nos estados de Nova Gales do Sul, Victória, e Austrália do Sul. Recentemente, também expandiram seu portfólio renovável para incluir demanda contratada de dez projetos eólicos e solares.

A Snowy Hydro possuía um grande acervo de ativos antigos e complexos, com dados críticos armazenados e duplicados em diferentes sistemas.

Engenheiros, operadores e equipes de manutenção enfrentavam dificuldades para encontrar as informações necessárias quando precisavam. E, frequentemente, mesmo quando as localizavam, não tinham certeza de estar acessando a versão mais recente. Isso gerava ineficiências operacionais e expunha a organização a riscos de segurança.

O fornecedor de energia buscava uma solução que otimizasse suas práticas de gestão de ativos e fosse o catalisador para digitalizar fluxos de trabalho críticos como parte de sua transformação digital.

A SOLUÇÃO

A Snowy Hydro escolheu o RedEye para ajudar a iniciar seu projeto de implementação de transformação digital, com o objetivo de centralizar milhares de registros de ativos que antes estavam em papel.

O processo envolveu a digitalização das plantas e dados dos ativos e a disponibilização dessas informações para toda a organização, bem como a terceiros que precisassem delas, a fim de reduzir o tempo de busca e melhorar a eficiência operacional.

Ao consolidar os principais dados e informações das plantas em um único a Snowy Hydro passou a contar com uma fonte única e de fácil acesso para sua força de trabalho móvel.

Ao garantir a contínua atualização de metadados conforme novas plantas são adicionadas, a Snowy Hydro agrega valor aos seus ativos de dados e reforça a confiança no RedEye. Isso assegura que o sistema permaneça atualizado, preciso e confiável para todos os usuários.

“O RedEye chegou no momento certo. Usávamos alguns sistemas antigos há quase 20 e contávamos com uma enorme coleção de plantas, alicerce fundamental para praticamente todo o nosso pessoal técnico.

O que conseguimos fazer foi permitir que as pessoas que trabalham com esses ativos possam fazer anotações em desenhos rapidamente. O tempo de atualização para que o desenho fique visível ao restante da nossa equipe da Snowy é muito importante.”

– Nick Skobelkin, Gestão de Ativos e Engenharia

OS BENEFÍCIOS

Ao adotar o RedEye, a Snowy Hydro passou de um sistema baseado em papel para uma plataforma digital, criando uma base sólida para sua transformação digital.

Hoje, mais de 1.000 usuários empregados e contratados pela Snowy Hydro dependem do RedEye para gerenciar aproximadamente 115.000 registros relacionados a ativos.

O lançamento do sistema também trouxe a introdução de novos padrões para plantas e engenharia digital. Isso agrega valor contínuo às plantas de engenharia da Snowy Hydro, garantindo que as informações sejam mantidas atualizadas de maneira consistente.

Novos fluxos de trabalho foram implementados para dar suporte aos processos de negócio e assegurar a integridade contínua das informações registradas no RedEye. Como resultado, as equipes de campo podem encontrar plantas mais rapidamente do que antes e ter a confiança de acessar as versões mais recentes, onde quer que estejam.

AJUDANDO A FORÇA DE TRABALHO NA ADOÇÃO DE MUDANÇAS

Com os terceiros representando uma grande parcela da força de trabalho da Snowy Hydro, o RedEye garante que as plantas mais atuais possam ser compartilhadas com eles de maneira segura. Isso permite que todos os que acessam o sistema possam tomar decisões mais bem informadas — e a manter a segurança — ao mesmo tempo em que garante que a Snowy Hydro mantenha a integridade de suas plantas e dados.

Outro fator-chave para a implementação do RedEye foi reduzir a dependência do conhecimento tácito especialmente com a chegada de uma nova geração à empresa. Os fluxos de trabalho digitalizados no RedEye ajudam os novos colaboradores a se adaptarem rapidamente às tarefas de gestão de ativos. Eles não precisam mais 'explorar' o conhecimento de alguém que desempenha essa função há décadas.

Em sua busca por criar um ambiente de trabalho que aproveite ao máximo as competências e expectativas tanto da geração atual quanto da próxima, a Snowy Hydro continua a adaptar o uso do RedEye para alinhar às necessidades de seus negócios.

A Snowy Hydro, assim como outros geradores de energia, serviços de transmissão, redes de distribuição e varejistas, desempenha um papel fundamental ao impulsionar o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida em todo o país por meio do fornecimento de energia. O RedEye apoia as concessionárias a gerenciar ativos, executar projetos e manter redes de forma eficiente e segura.

**ENTRE EM CONTATO PARA
UMA DEMONSTRAÇÃO**



Accruent, LLC

www.accruent.com